



## UI 38 Opsæt Supportbetrovete brugere i KY (B4)

**Master-opgave ID** 784

**Opgavetitel** UI 38 Opsæt Supportbetrovete brugere i KY (B4)

**Projekt** KY

**Fase** Fase 2.2: Klargøring ( Fase )

**Tema** Ud- og indfasning ( Tema )

**Prioritet** Prioritet 1

**Er det en STS/Infrastruktur opgave?** Nej

**Svar til** [ky.udrulning@netcompany.com](mailto:ky.udrulning@netcompany.com)

**Opgave varighed (antal dage)** 5

**Slutdato (fra Go-Live)** -59

**Startdato (fra Slutdato)** -25

**Bølger** KY - Bølge 4

**Mål** Målet med denne opgave er, at kommunen opretter de supportberettigede brugere i KY.

**Beskrivelse** Jf. KLIK-opgaverne "OA 09 Udpeg supportberettigede brugere til KY" og "PL 07 Færdiggør og fremsend kommunespecifik drejebog" har kommunen dels udpeget dels indmeldt de supportberettigede brugere via den kommunespecifikke drejebog.

I denne opgave skal kommunens supportberettigede brugere, som er indmeldt via den kommunespecifikke drejebog, oprettes i KY, så disse kan oprette supportsager til KY.

Oprettes de supportberettigede brugere ikke, kan kommunen ikke oprette supportsager til KY.

**Metode og fremgangsmåde** Vejledning til denne opsætningsopgave kan tilgås i Konfigurationsvejledning afsnit 5.2.12 "Opsætning af systemparameter "Supportberetiiget bruger".

Konfigurationsvejledningen kan tilgås via dette link: <https://share-komm.kombit.dk/P008/Delte%20dokumenter/Forms/Brugervejledninger.aspx>

**Resultat** Kommunen har opsat supportberettigede brugere i KY, så disse kan oprette supportsager til KY.

**Opgaven er tæt relateret til** OA 09 – Udpeg supportberettigede brugere til KY (B4)

**Anbefalet udfører** KY administrator

**Involverede parter** KY projektleder

## . PUBLICERING

---

**Publiceringsstatus** Publiceret